

## ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTA SPOTS (versie 2022)

**Sporta Spot Kempen en Sporta Spot Maasland zijn onderdelen van Sporta-centrum vzw en zullen verder enkel vermeld worden als Sporta**

### 1. RESERVERING

- 1.1. De overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de offerte. Sporta bevestigt deze offerte door middel van een reservatieformulier dat naar de klant wordt verzonden.
- 1.2. Bij de totstandkoming van de overeenkomst wordt een voorschot gevraagd zoals op het reservatieformulier vermeld staat. Dit voorschot dient de klant over te schrijven binnen de 14 dagen na ontvangst van het reserveringsformulier. Indien het voorschot niet binnen de vastgestelde termijn betaald werd, kan Sporta eenzijdig de reservering verbreken via een e-mail met behoud van de annuleringsvoorwaarden.
- 1.3. De factuur wordt na jouw bezoek opgemaakt. Je dient binnen de 45 dagen na factuurdatum het saldo te betalen.
- 1.4. Elke groep dient ter plaatse vertegenwoordigd te worden door een meerderjarige verantwoordelijke. Deze persoon verbindt zich ertoe te allen tijde bereikbaar te zijn en fungeert als contactpersoon met Sporta. Deze persoon staat ook in voor het naleven van het reglement van Sporta gedurende de ganse periode door de groep deelnemers, of gasten.
- 1.5. Degene die de reservering van een groep organiseert (bijv. school, Sportclub, jeugdbeweging,) is verantwoordelijk voor de verzekering voor zowel de groep als de individuele leden van deze groep voor schade die zij kunnen berokkenen aan Sporta. Wij kunnen voorafgaandelijk de voorlegging van de verzekeringspolissen vragen alsook het bewijs van betaling van de verzekeringspremies. Klanten kunnen eventueel via Sporta een verzekering afsluiten.
- 1.6. Om zich in te dekken tegen dure en onzekere incassoprocedures dienen alle buitenlandse groepen en buitenlandse ondernemingen minstens 1 maand op voorhand alle te voorziene kosten, verbonden aan het verblijf te betalen. Bij uitblijven van dergelijke betaling, heeft Sporta het recht het contract te ontbinden. In voorkomend geval dient Sporta de buitenlandse groep of het commerciële bedrijf in kwestie schriftelijk op de hoogte te brengen.

### 2. ANNULERINGSVOORWAARDEN EN OMBOEKINGSVOORWAARDEN

- 2.1. Het annuleren van de reservering is enkel schriftelijk mogelijk. Afhankelijk van het tijdstip waarop deze annulering geschiedt, gelden de volgende annuleringskosten:

Periode, voorafgaand aan de reservering	annuleringskosten
Meer dan 12 maanden	5% van het hoogste bedrag op de reservering
Tussen 12 en 6 maanden	20% van het hoogste bedrag op de reservering
Tussen 6 maanden en 14 dagen	50% van het hoogste bedrag op de reservering
Minder dan 14 dagen	100% van het hoogste bedrag op de reservering

Deze periode wordt gerekend vanaf de datum van ontvangst van de schriftelijke melding tot annulering en tot de eerste dag van de voorziene activiteit of verblijf.

- 2.2. De reservering kan éénmalig omgeboekt worden naar een andere datum op dezelfde locatie tot 6 maanden voor de oorspronkelijke datum van aankomst. Bij omboeken naar een andere datum wordt er €75 aan administratiekosten aangerekend. De reservatie kan maximum omgeboekt worden naar het volgende kalenderjaar.

Indien er nog niet direct een nieuwe datum wordt doorgegeven voor de omboeking, wordt dit gelijkgesteld met een annulering en zijn de annuleringskosten onder punt 2.1 van toepassing.

### 3. OVERMACHT

- 3.1 De uitbater is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de niet-uitvoering, belemmering of vertraging in de uitvoering van al of enige van haar verbintenissen krachtens de overeenkomst, wanneer dit te wijten is aan overmacht.
- 3.2 Onder overmacht wordt verstaan: de situatie waarin de uitvoering van al of enige van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk - al dan niet tijdelijk - verhinderd, beperkt, belemmerd of vertraagd wordt door (een) omstandighe(i)d(en) buiten de wil van de partijen om, wanneer deze omstandighe(i)d(en) ten tijde van het ontstaan van de verbintenis(sen) niet naar redelijke waarschijnlijkheid was/waren te voorzien



- 3.3 Worden niet-limitatief als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of maatregelen of interventies van overheidswege, brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden of overmacht bij of in hoofde van exploitanten en/of prestanten waarop beroep wordt gedaan voor de uitvoering van de verbintenissen.

#### 4. WIJZIGINGEN

- 4.1. Elke wijziging aan de reservering dient schriftelijk aan Sporta te worden meegedeeld en is pas geldig nadat ze door Sporta wordt bevestigd.
- 4.2. Wanneer het aantal deelnemers afwijkt van het aantal vermeld op het reservatieformulier of er worden extra accommodaties gehuurd, dan worden de bijhorende kosten aan het geldende tarief aangerekend.
- 4.3. Verlaging van het deelnemersaantal.  
Indien het effectieve aantal deelnemers lager ligt dan het aanvankelijk gereserveerde aantal, worden volgende afwijkingen toegestaan:

Periode, voorafgaand aan de reservering	toegestane wijziging in aantal
Tot 14 dagen voor aankomst	20% van het oorspronkelijk opgegeven aantal
Minder dan 14 dagen voor aankomst	10% van het oorspronkelijk opgegeven aantal, maar niet meer voor de maaltijden

Bij overschrijding van deze afwijkingspercentages wordt per supplementaire afwezige deelnemer 100% van de deelnemersprijs gefactureerd.

- 4.4. Verhoging van het deelnemersaantal.  
De omstandigheden laten Sporta niet altijd toe om -bij een onvoorziene verhoging van het aantal deelnemers- te voldoen aan de bijkomende reserveringen van het aantal bedden, kamers, maaltijden, accommodatie, activiteiten, monitoren, ... die hiermee gepaard gaan. Indien dit aanleiding geeft tot annulering van de oorspronkelijke reservering, blijven de annuleringsvoorwaarden van kracht.
- 4.5. Deelnemersaantal versus beddenaantal.  
Sporta reserveert standaard 20% meer bedden dan deelnemers voor een groep. Indien de klant nog extra bedden/kamers wenst boven die 20%, wordt er een extra kost per kamer aangerekend.
- 4.6. De maaltijduren op het oorspronkelijk reserveringsformulier zijn indicatief en kunnen tot 4 weken voor jullie boeking nog eenzijdig aangepast worden. Daarna zullen de wijzigingen in onderling overleg gebeuren.

#### 5. PRIJZEN ONDER VOORBEHOUD

- 5.1 De prijzen zoals weergegeven in (mondelinge) offertes en prijslijsten zijn louter indicatief en onder voorbehoud van vergissingen en prijsstijgingen waar we zelf onderhevig aan zijn.

#### 6. BETALING VAN FACTUUR

- 6.1. Facturen zijn betaalbaar binnen de 45 dagen na de factuurdatum.  
Degene die de reservering doet voor een bepaalde groep (bijv. school, sportclub, jeugdbeweging, ...) is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de factuur.
- 6.2. Bij gebreke aan betaling van de factuur door de groep (bijv. school, sportclub, jeugdbeweging, ...) binnen voormelde termijn is degene die de reservering heeft gedaan voor de groep verantwoordelijk voor de factuur.
- 6.3. Bij gebreke aan betaling van de factuur binnen voormelde termijn zijn verwijlntresten verschuldigd aan de wettelijke rentevoet.
- 6.4. Ingeval de factuur vermeerderd met de verwijlntresten niet binnen 10 kalenderdagen na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling werd betaald, wordt het verschuldigde bedrag op basis van deze factuurvoorwaarden vermeerderd met een schadevergoeding ten belope van 15 % van het factuurbedrag en dit met een minimum van € 50.

#### 7. ALGEMEEN

- 7.1. Elke klant verklaart zich akkoord met het reglement van Sporta door de reservatie en de betaling van het voorschot. Elke klant verklaart bij aankomst op de hoogte te zijn van de veiligheidsmaatregelen getroffen door Sporta, die van toepassing zijn in noodsituaties.
- 7.2. Het personeel van Sporta is gemachtigd om elke bezoeker of gast de toegang tot het domein te ontzeggen ingeval deze de wet, of de bepalingen van dit reglement overtreedt.



- 7.3. Alle geschillen omtrent de naleving van dit reglement zullen beslecht worden voor de bevoegde rechtsbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.
- 7.4. Het Belgisch recht is van toepassing.

**8. DEELNEMERS DOORGEVEN EN KAMERVERDELING ZELF BEHEREN**

- 8.1. De klant moet Sporta op voorhand volgende persoonsgegevens doorgeven: naam, voornaam, geboortedatum en nationaliteit.  
Deze persoonsgegevens dient Sporta op basis van de wet van 1 maart 2007 betreffende de registratie van verblijvers op te vragen en is bijgevolg om deze reden in overeenstemming met de GDPR.  
Het doorgeven van de gevraagde gegevens kan eenvoudig en veilig via de link:  
<http://www.sportaspots.be/verblijf> waar je online de persoonsgegevens en kamerverdeling van je verblijf ingeeft. De logingegevens kan je terugvinden op je definitief reserveringsformulier.
- 8.2. Indien de klant aangepaste maaltijden of diëten wenst, dient dit minstens 2 weken voor aanvang van het verblijf schriftelijk te worden doorgegeven.

