



*In de schaduw van de Abdij van Tongerlo ligt **Sporta Spot Kempen**. Het Sporta-centrum biedt je alles om gezond te ontspannen in groep: 400 bedden, verdeeld over kamers met verschillende comfortniveaus, van slaapzalen tot ruime premiumslaapkamers.*

*Op dit uitgestrekt terrein van 13 ha bieden wij een heleboel activiteiten aan van competitief-sportief tot ontspannend recreatief, mét en zonder overnachting:  
[www.sportaspots.be](http://www.sportaspots.be)*

**Voor onze Spot in de Kempen zijn we op zoek naar een gedreven**

## **COÖRDINATOR KLANTENDIENST (M/V/X)**

**die mee de schouders wil zetten onder de uitbouw van een professionele en efficiënte klantenbegeleiding.**

### **Jouw job:**

- Als coördinator klantendienst weet je van aanpakken en sta je in voor een kwalitatieve dienstverlening aan de (potentiële) klanten van Sporta Spot Kempen.
- Je stuurt en coacht niet enkel de medewerkers van de eigen dienst, maar coördineert ook tussen diverse diensten binnen de eigen deelwerking en daarbuiten en laat verschillende deelwerkingen efficiënt samenvloeien.
- Het detecteren van klantentevredenheid en het opvolgen, analyseren en rapporteren van klantenevaluaties draag je hoog in het vaandel want je motto is 'Alles voor de groep'.

### **Jouw profiel:**

- Je bent een zelfstandig werker met een groot verantwoordelijkheidsgevoel, die probleemoplossend is ingesteld en die veel belang hecht aan een kwalitatieve dienstverlening.
- Naast sterke communicatieve en organisatorische vaardigheden, beschik je zeker en vast over een commercieel en financieel inzicht.
- Je draagt je steentje ertoe bij om het groepsgevoel voor de verblijvers op onze Spot te versterken: jij helpt mee om hun verblijf tot een topmoment te doen uitgroeien. Hiervoor kunnen onze klanten steeds rekenen op je diplomatie, je empathie en je flexibiliteit.

### **Wil jij graag ons team versterken? Wij bieden jou:**

- een job met heel wat verantwoordelijkheid, gevarieerd en uitdagend werk in een dynamisch en professioneel team.
- een correct loon volgens PC 329.01 met enkele andere voordelen.

### **Plaats van tewerkstelling:**

- Sporta Spot Kempen – Geneinde 2 – 2260 Westerlo

### **Interesse?**

Graag ontvangen we zo spoedig mogelijk jouw sollicitatiebrief met CV via **[solliciteren@sporta.be](mailto:solliciteren@sporta.be)**.

Heb je nog vragen of extra info nodig? Stuur een mailtje naar **[solliciteren@sporta.be](mailto:solliciteren@sporta.be)** of bel **014 53 95 72**.